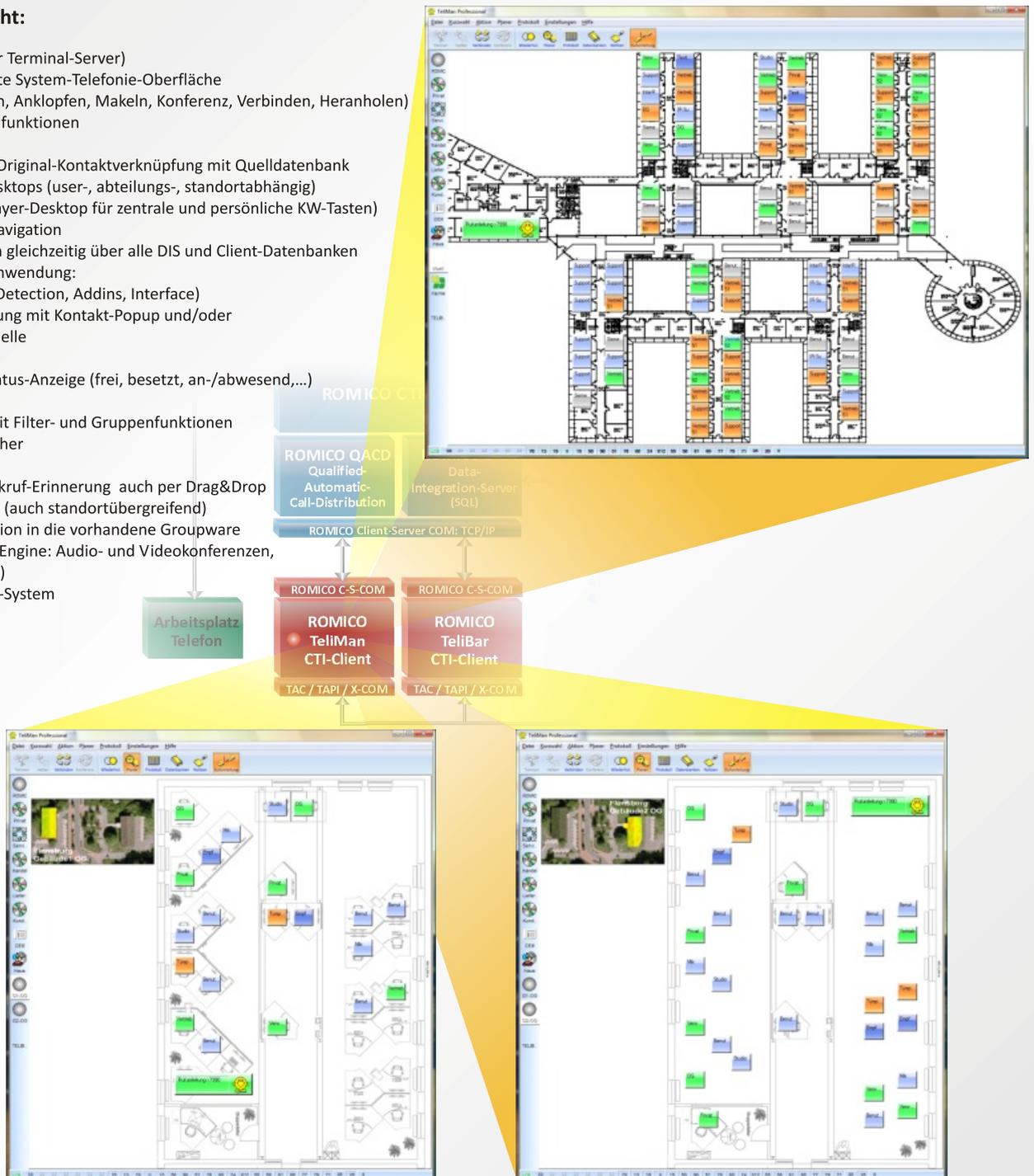


TeliMan

Das bekannte und patentierte CTI-Client Bedien- und Darstellungsprinzip ermöglicht die Anpassung an jede Unternehmensumgebung. Die zentralen Ansicht-Ebenen ermöglichen und vereinfachen ideal die standortübergreifende Kommunikation.

Funktionsübersicht:

- MultiLine-Client (für Terminal-Server)
- MultiCall: Patentierte System-Telefonie-Oberfläche (Wählen, Annehmen, Anklopfen, Makeln, Konferenz, Verbinden, Heranholen)
- MultiLocation-Teamfunktionen
- Kurzwahltasten
- Kurzwahltasten als Original-Kontaktverknüpfung mit Quelldatenbank
- Zentrale Firmen-Desktops (user-, abteilungs-, standortabhängig)
- MultiView (Multi-Layer-Desktop für zentrale und persönliche KW-Tasten)
- G-Earth-Standort-Navigation
- Schnellsuchfunktion gleichzeitig über alle DIS und Client-Datenbanken
- Anwahl aus jeder Anwendung: (Hotkey, Clipboard-Detection, Addins, Interface)
- Anrufer-Identifizierung mit Kontakt-Popup und/oder Ergebnisliste mit Quelle
- Ident-Priorisierung
- Team-Tasten mit Status-Anzeige (frei, besetzt, an-/abwesend,...)
- Chat-Funktion
- Protokoll/Journal mit Filter- und Gruppenfunktionen
- Zentrale Telefonbücher
- Power-Dialing
- Wiedervorlage, Rückruf-Erinnerung auch per Drag&Drop für Team-Mitglieder (auch standortübergreifend)
- Add-Ins zur Integration in die vorhandene Groupware
- VoIP-Add-In (Skype Engine: Audio- und Videokonferenzen, IM, Filetransfer, etc.)
- Auto-Präsenzmelde-System
- SMS
- uvm.



Systemvoraussetzungen:

- Hardware:
 - PC oder Terminal mit LAN-Interface (TCP/IP)
- Software:
 - Windows >=2000