



„...setzt neue Maßstäbe in puncto Design, Funktion und Zuverlässigkeit und ist genial einfach zu bedienen!“

... ist der ROMICO-Standard-Client für Windows mit allen wichtigen CTI- und UC-Funktionen und sogar patentierter Systemtelefonie auf kleinstem Raum. Das CTI-Journal erfasst alle ein- und ausgegangenen Telefonate und kann als Einzel- oder Teamjournal eingesetzt werden. Mit der TeliRemote-Option sind Sie ungebunden und nutzen alle Möglichkeiten z.B. im Home-Office.“

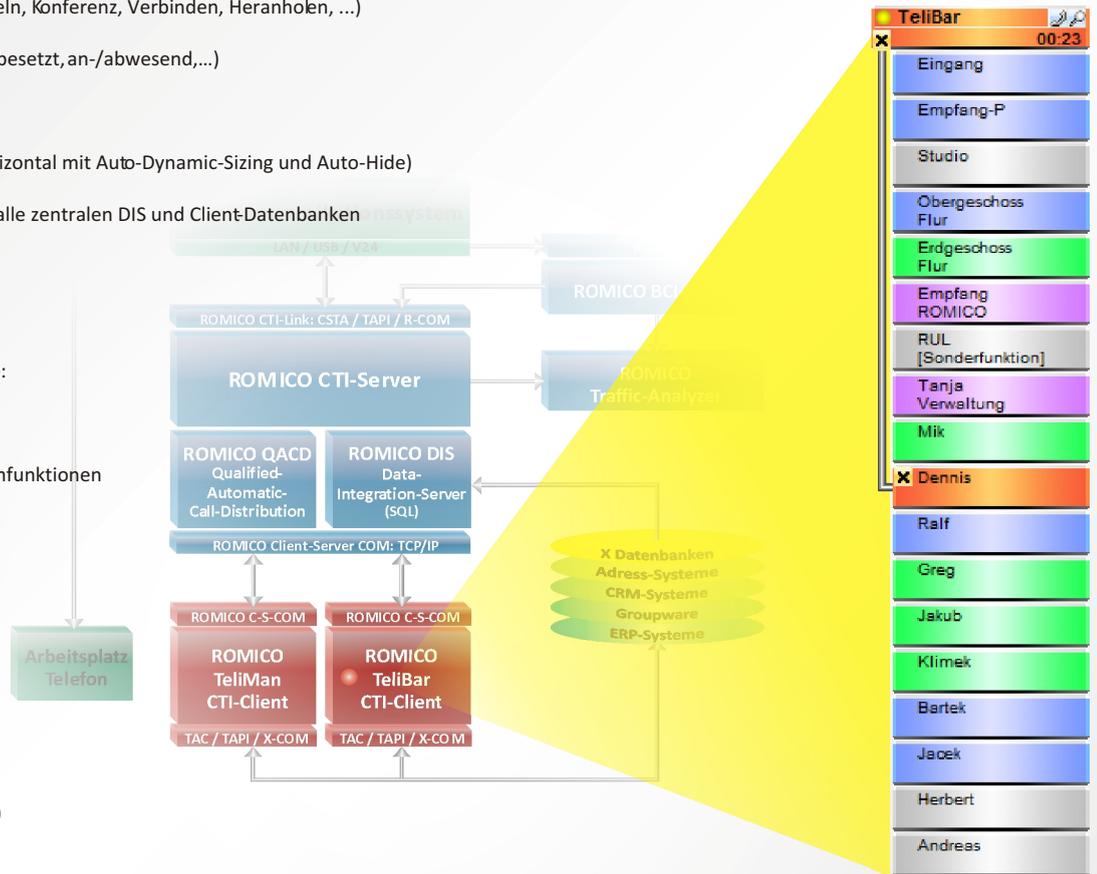
Funktionsübersicht:

(Umfang in Abhängigkeit der Lizenz-Dimensionen Basic/Professional/Enterprise)

- MultiLine-Client
- MultiCall: Patentierte System-Telefonie-Oberfläche (Wählen, Annehmen, Anklopfen, Makeln, Konferenz, Verbinden, Heranholen, ...)
- Kurzwahltasten
- Team-Tasten mit Status-Anzeige (frei, besetzt, an-/abwesend,...)
- Präsenzmanagement
- Instant-Messaging (Chat)
- Look&Feel für jeden Geschmack:
 - Als Windowsleiste (Vertikal oder horizontal mit Auto-Dynamic-Sizing und Auto-Hide)
 - Als Flying Window (Gadget)
- Schnellsuchfunktion gleichzeitig über alle zentralen DIS und Client-Datenbanken
- Anwahl aus jeder Anwendung:
 - Hotkey
 - Clipboard-Detection
 - Addins
 - EasyConnect-Interface
- Anrufer-Identifizierung on- und offline:
 - Kontakt-Popup
 - Ergebnisliste mit Quelle
 - EasyConnect-Aktionen
- Protokoll / Journal mit Filter- und Teamfunktionen
 - Eingang / Ausgang
 - Erfolgreich / Nicht erfolgreich
 - Verpasste Anrufe (auch besetzt)
 - Wiedervorlage, Rückruferinnerung
 - Rufumleitungsregel-Manager
 - Zentrale Telefonbücher
 - Middleware-TAPI für CRM-/ERP-Ware

Optionen:

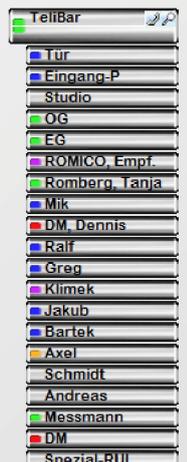
- TeliView (Team-Desktopsharing)
- TeliRemote (CTI unterwegs)
- TeliVoiceBox
- TeliNotar (Digital-signierter Mitschnitt)
- Call-Center-Module



ROMICO CTI Journal								
Datei Bearbeiten Ansicht Aktion								
Unbegrenzt								
	Nebenstelle	Name 1	Name 2	Firma	Telefonnummer	Beginn	Dauer	P
out	Benutzer12	Herbst	Stefan	Vertrieb	11	19.09.2008 10:31:01	00:00:00	in
out	Benutzer12	Sommer	Markus	Ander GmbH	06175777866	18.09.2008 17:19:45	00:00:05	ur
out	Benutzer12	Mai	Melanie	Empfang	13	18.09.2008 17:18:44	00:00:00	in
in	Benutzer12	Vertrieb	Stefan	Vertrieb	11	18.09.2008 17:14:51	00:00:00	int
out	Benutzer12	Schmidt	Thomas	051351313	18.09.2008 17:14:51	00:00:00	ur	in
out	Benutzer12	Winter	Susi	Buchhaltung	15	18.09.2008 17:14:18	00:00:00	in
out	Benutzer12	Herbst	Stefan	Vertrieb	11	18.09.2008 17:13:29	00:00:00	int
out	Benutzer12	Herbst	Stefan	Vertrieb	11	18.09.2008 17:10:50	00:00:00	int
out	Benutzer12	Herbst	Stefan	Vertrieb	11	18.09.2008 17:10:37	00:00:00	int
out	Benutzer12	Herbst	Stefan	Vertrieb	11	18.09.2008 17:10:17	00:00:00	int
out	Benutzer12	Herbst	Stefan	Vertrieb	11	18.09.2008 17:09:14	00:00:00	int
in	Benutzer12	Kling	Michael	Swon AG	0765390115	18.09.2008 11:52:50	00:00:00	ur
in	Benutzer12	Kling	Michael	Swon AG	0765390115	18.09.2008 11:47:21	00:00:00	ur

Fertig Anzahl der Anrufe: 424 ...

Verschiedene Design-Varianten verfügbar: (von Aluminium bis PianoBlack)



Systemvoraussetzungen:

- Hardware:
 - PC oder Terminal mit LAN-Interface (TCP/IP)
- Software:
 - Windows >=XP Sp2