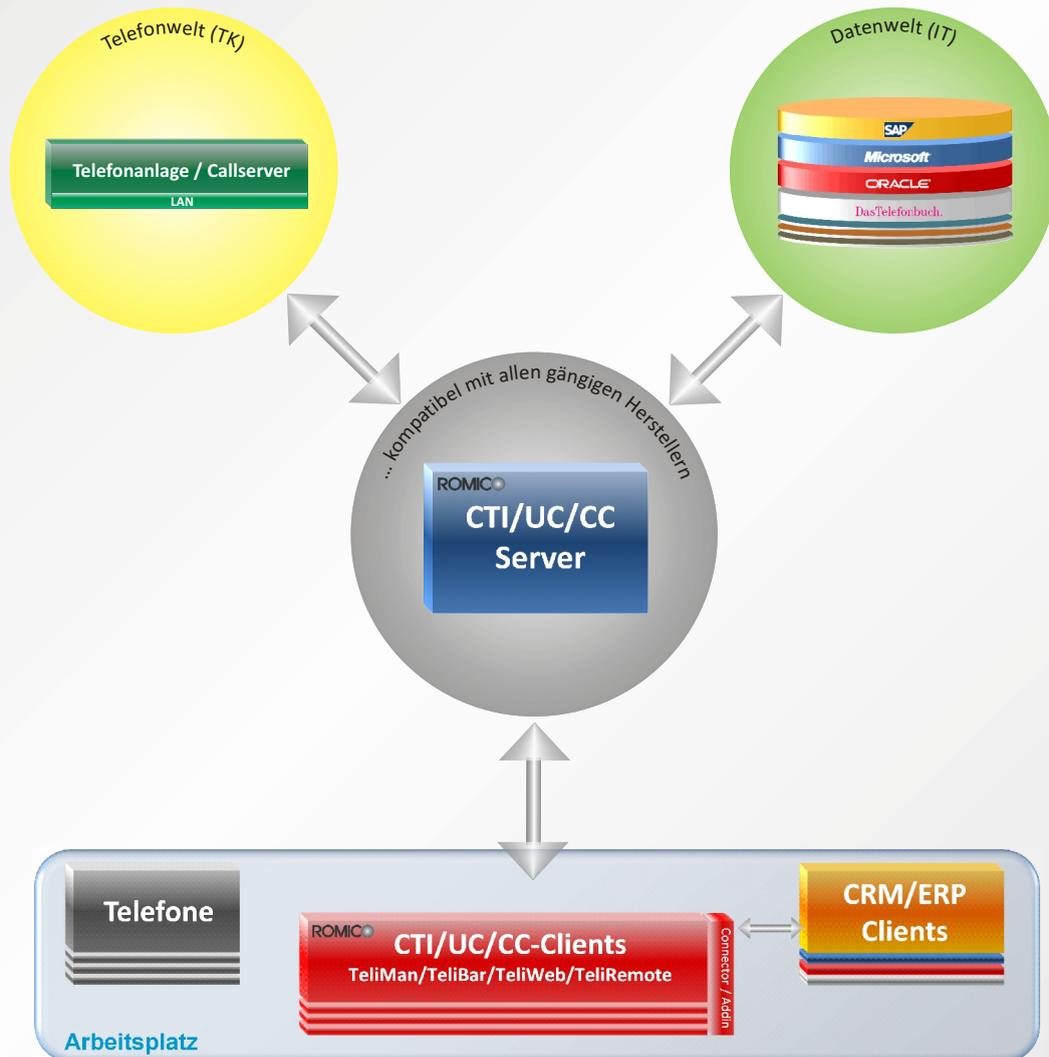


CTI/UC/CC Software

Mit der innovativen ROMICO-Software verbinden Sie intelligent Ihre Telefonwelt mit Ihrer Datenwelt. Sie erreichen dadurch am Arbeitsplatz (Standard und Service-Center) eine Komfort- und Effizienzsteigerung, weil Telefon, ROMICO-Client und Datenanwendung(en) eine Einheit bilden.

Der Einsatz von ROMICO-Server-Modulen wie z.B. QACD verbessert nicht nur im Service-Center-Bereich die Erreichbarkeit, sondern unterstützt durch intelligente Regeln alle Bereiche des Unternehmens.



Im Ergebnis erhalten Sie viele Vorteile:

- Sie können mit Traffic-Analyse und ACD die telefonische Erreichbarkeit messen und verbessern.
- Sie können mit QACD durch intelligentes Routing die Qualität der Erreichbarkeit und damit das Image verbessern.
- Sie können mit Remote-Funktionalität den Außendienst und die Home-Office-User integrieren.
- Sie können mit einem Klick jede Telefonnummer, die Sie auf dem Monitor sehen, wählen.
- Sie können mit der Schnellsuche parallel in allen angeschlossenen Datenquellen Kontakte finden und diese dann anrufen oder z.B. per Klick in die passende Kunden-Historie Ihre Anwendung springen.
- Sie sehen mit dem ersten Klingeln, wer Sie anruft und können mit einem Klick geeignete Aktionen in Ihrer/Ihren Zielanwendung(en) (z.B. Ticket erstellen) ausführen.
- Sie sehen mit einem Blick, ob der Kollege frei ist und können mit einem Klick z.B. den Anruf zu ihm verbinden.
- Sie können intuitiv mit zwei Klicks eine Telefon-Konferenz schalten.
- uvm.

CTI/UC/CCU Dimensions

