

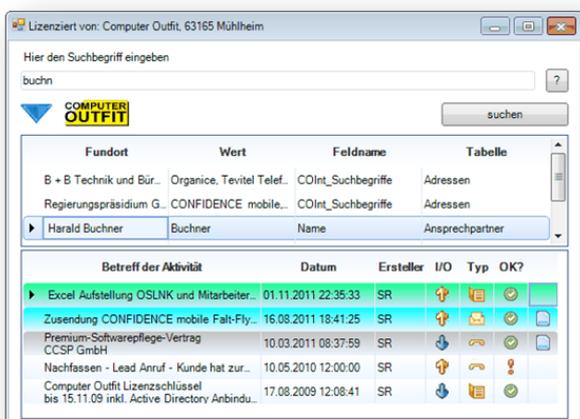
coDTS—SPEZIALSUCHE IN ORGANICE

OSP—APPLIKATIONS-ADDON

ALLE FUNDORTE UND JEWEILS

DIE LETZTEN 5 AKTIVITÄTEN AUFGELISTET

Die orgAnice 2010 Volltextsuche ist schnell, jedoch bleibt diese bei jeder Fundstelle nur stehen, ohne die gefundenen Übereinstimmungen aufzulisten. Ferner sucht diese per Vorgabe in fast allen Feldern. Somit können ungewollte Fundstellen die Übersichtlichkeit beeinträchtigen oder den Suchvorgang unnötig verlängern.



Die coDTS-Spezialsuche für orgAnice ergänzt all diese Punkte.

Über vorherige Konfiguration wird nur dort gesucht, wo es für Sie sinnvoll ist. Dies beschleunigt den Suchvorgang enorm da unnötige Treffer unterdrückt werden.

Alle Fundstellen sind übersichtlich untereinander aufgelistet und durch Doppelklick navigiert orgAnice zum jeweiligen Datensatz.

Zu jeder Fundstelle sind die letzten 5 Aktivitäten gleich mit dargestellt. Auch zu diesen wird einfach per Doppelklick navigiert.

Das Alter und der Status wird zu jeder Aktivität farblich bzw. durch Icons dargestellt.

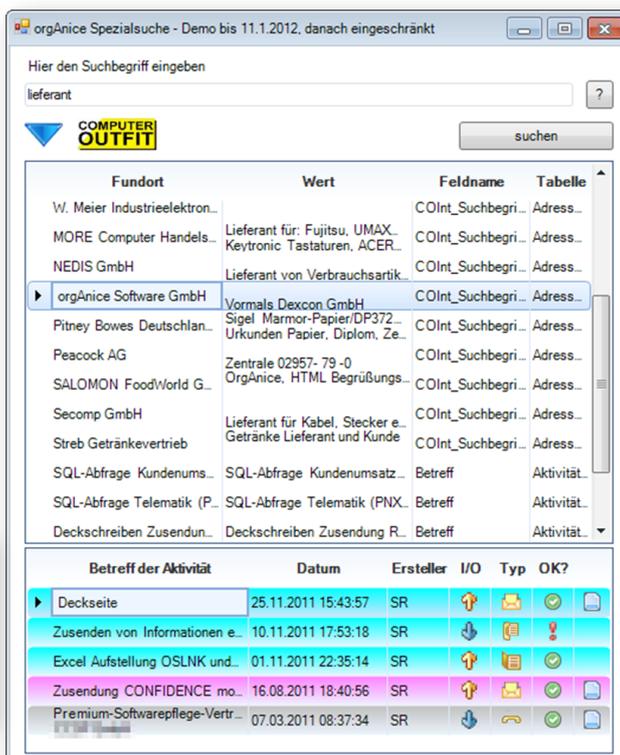
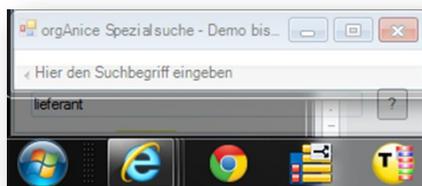
Mehrfaches öffnen der Suchmaske ist mit vollem Leistungsumfang, z.B. zum Ergebnisvergleich, möglich.

Unterstützt wird natürlich auch der orgAnice Projekt- und der Support-Manager sowie deren Aktivitäten.

Suchfelder und Tabellen sind frei definierbar, ebenso wann und welche Farbe für das Aktivitäten-Alter verwendet werden soll, bzw. welche Aktivitäten-Tabellen überhaupt durchsucht werden sollen.

Da auch Fragmente hiermit gefunden und aufgelistet werden, ist die schnelle Auflistung von Schlüsselbegriffen, etwa aus einem Suchbegriff-Memo-Feld, genau so einfach möglich.

Wird die Suche nicht benötigt, lässt sie sich ohne viel Aufwand minimieren und steht halb transparent für den nächsten Auftrag bereit.



ORGANICE®

Die Plattform für optimale Kundenbeziehungen

COMPUTER OUTFIT

coDTS—SPEZIALSUCHE IN ORGANICE

OSP—APPLIKATIONS-ADDON

ERGÄNZUNG FÜR CTI ANBINDUNGEN

Über das aus orgAnice startbare Zusatzprogramm "Anruf Monitor" der coDTS Komponente ist es möglich, die Spezialsuche als Erweiterung für die Anrufer-Erkennung zu verwenden. Dieses Zusatzprogramm beobachtet bestimmte Schlüssel-Werte in der Windows-Registry, welche dort von CTI Lösungen, wie etwa der Telibar von Romico®, mit der anrufenden Nummer beschrieben werden.

Der Anruf-Monitor übergibt in bereinigter Form die Rufnummer an die orgAnice Spezialsuche. Es werden alle Zeichen und Leerstellen entfernt. Die Spezialsuche wird dabei durch besondere Parameter so eingestellt, dass nur in zuvor konfigurierten Telefon-Feldern Datenbank weit gesucht wird.

Zum ersten Treffer werden, wie schon zuvor beschrieben, sofort die letz-

Der Anruf-Monitor speichert alle eingegangenen Rufnummern. Somit können Sie den Suchprozess auch durch einfachen Doppelklick auf den jeweiligen Eintrag erneut ausführen. Dies erleichtert in erheblichen Maße die Vorabinformation zum Anrufer, bevor dieser eventuell zurückgerufen wird.

Wir würden uns freuen, wenn wir Fragen beantworten und Ihnen das System vorführen dürften.

Computer Outfit

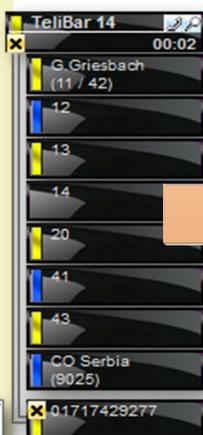
Südring 4

63165 Mühlheim Main

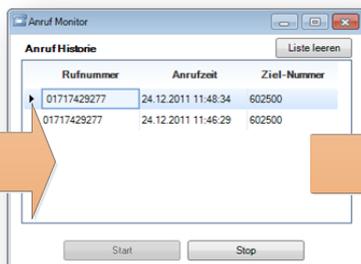
Tel.: +49 (6108) 60 25 00

Fax: +49 (6108) 70 54 23

Mail: info@computer-outfit.de



01717429277
01717429277
00:00:02
602500



ten 5 Aktivitäten zum Anrufer aufgelistet. Und dies noch bevor Sie abgehoben haben.



Alle Fundstellen der anrufenden Nummer werden aufgelistet, daher ist dies auch ideal für die Unterstützung vom

Support-Manager und Projekt-Manager.

Wurde die gesuchte Rufnummer nicht zu 100%, also mit allen Stellen identifiziert, wird jeweils die letzte Zahl des Suchstrings so lange entfernt und erneut gesucht, bis mindestens ein Treffer erscheint.

Diese „unscharfe Suche“ kann deaktiviert werden.

